

Protection Summary

Sursă: 01-protection-summary.md

Generat: 2026-02-25

REZUMAT PROTECȚII LEGALE - ADAPT INDUSTRIES SRL

ConstructorPro / PontajAutomat

Data reviziei: 14 ianuarie 2026

Autor: Bodnariuc Alexandru, Administrator

PROTECȚII IMPLEMENTATE

1. Limitări de răspundere (MSA Art. 12-13)

- Risc | Protecție | Document
- Pierderi indirecte | Exclus complet | MSA 13.1
- Profit nerealizat | Exclus complet | MSA 13.1
- Daune reputaționale | Exclus complet | MSA 13.1
- Amenzi ITM | Exclus complet | MSA 13.2(a)
- Amenzi ANAF | Exclus complet | MSA 13.2(a)
- Amenzi ANSPDCP | Exclus complet | MSA 13.2(a)
- Litigii de muncă | Exclus complet | MSA 13.2(b)
- Despăgubiri angajați | Exclus complet | MSA 13.2(b)
- Erori REGES/REVISAL/D112 | Exclus complet | MSA 13.2(d)
- Probleme hardware/rețea | Exclus complet | MSA 13.2(f)

Plafon răspundere: 12 luni plăți anterioare (MSA 13.3)

Plan gratuit/trial: 0 RON (MSA 13.4)

2. Garanții și renunțări (MSA Art. 12)

- Garanție | Status
- Platforma "AS-IS" | Declarat explicit
- Fără garanții implicite | Excluse
- Fără garanție de rezultate | Excluse
- Fără garanție disponibilitate 100% | Excluse

- Fără garanție trecere controale ITM | Exclusă
- Client responsabil acuratețe date | Declarat

3. Indemnizație (MSA Art. 14)

Clientul despăgubește Furnizorul pentru:

- Încălcări legislație muncii/GDPR
- Utilizare abuzivă/ilegală
- Lipsa temei legal monitorizare
- Neinformarea angajaților
- Decizii bazate pe date fără revizuire umană
- Conținutul datelor introduse
- Reclamații angajați privind monitorizarea
- Configurare incorectă

4. Separarea rolurilor GDPR (DPA Art. 1, 14)

- Rol | Responsabilitate
- Client = Operator | Temei legal, informare angajați, DPIA, decizii
- Furnizor = Processor | Doar execuție instrucțiuni + securitate

Processor NU răspunde pentru: (DPA 14.2)

- Temei legal (responsabilitatea Operatorului)
- Informare angajați (responsabilitatea Operatorului)
- Decizii luate pe baza datelor
- Pretenții ale angajaților
- Amenzi ANSPDCP pentru încălcări ale Operatorului

5. AI și scoruri (MSA Art. 7, DPA Art. 13)

- Aspect | Protecție
- productivityScore | Doar informativ
- Analize AI | Fără efect juridic direct
- Decizii automatizate | Interzise fără revizuire umană
- Client responsabil interpretare | Declarat

6. Integrări REGES/REVISAL/D112 (MSA Art. 8)

- Integrare | Tip | Responsabilitate Client
- REGES | Write-only API | Conținut + depunere
- REVISAL | Export XML | Import + validare

- D112 | Export XML | Depunere + verificare

7. SLA (Document 5)

- Ținte, NU garanții absolute (SLA 5.1)
- Remediu unic = credite servicii (dacă sunt prevăzute)
- Excluderi: factori externi, mentenanță, forță majoră
- Fără răspundere pentru indisponibilitate

8. Utilizare acceptabilă (AUP)

- Client responsabil pentru utilizatori săi
- Drept suspendare/reziliere pentru încălcări
- Suspendarea nu afectează obligația de plată
- Cooperare cu autoritățile

9. Înțetare (MSA Art. 17)

- Export date 30 zile
- Ștergere după export
- Clauzele supraviețuiesc: confidențialitate, răspundere, IP
- Drept modificare/întrerupere Platformă cu preaviz 90 zile

DOCUMENTE COMPLETE

- Nr. | Document | Status
- 01 | MSA - Contract-cadru | Complet
- 02 | Order Form - Comandă | Complet + confirmări explicite
- 03 | DPA - GDPR | Complet
- 04 | AUP - Utilizare acceptabilă | Complet + consecințe
- 05 | SLA - Suport | Complet + limitări
- 06 | Security/TOMs/Retenții | Complet + pachet angajator
- 07 | Privacy & Cookies | Complet

▲ RECOMANDĂRI SUPLIMENTARE (OPȚIONALE)

A. Pentru consolidare maximă (considerat dar opțional):

1. Arbitraj vs instanțe - Clauză arbitraj poate fi mai rapidă, dar mai costisitoare
2. Force Majeure AI - Extindere pentru eșecuri AI providers
3. Notificare modificări preț - Preaviz 30-60 zile pentru modificări tarifare

4. Insurance - Professional liability / E&O insurance pentru protecție suplimentară

B. Elemente de implementare necesare:

1. Email DPO activ: dpo@pontajautomat.ro - să existe și să fie monitorizat
2. Email security: security@pontajautomat.ro - să existe
3. Portal ticketing: portal.pontajautomat.ro - să funcționeze
4. Pagină termeni: Link public către toate documentele legale
5. Versionare: Sistem de tracking al versiunilor documentelor

C. Controale tehnice recomandate:

- 2FA obligatoriu pentru admin
- Audit log pentru toate acțiunile
- Cron cleanup snapshots 30 zile (există în cod)
- Export GDPR funcțional (există în cod)
- Anonimizare/ștergere funcțională

CONCLUZIE

Documentele actuale oferă protecție robustă pentru ADAPT INDUSTRIES SRL prin:

1. Limitare completă a răspunderii pentru riscuri tipice SaaS B2B
2. Separare clară a rolurilor Client (Operator) vs Furnizor (Processor)
3. Indemnizare explicită de la Client pentru încălcări
4. Garanții excluse - model "AS-IS" standard industrie
5. Plafon răspundere legat de valoarea contractuală
6. SLA non-binding - ținte, nu obligații
7. Confirmări explicite în Order Form (checkbox-uri)

Riscuri reziduale minime:

- Încălcări de securitate din culpa furnizorului (acoperit de TOMs)
- Răspunderea nu poate fi exclusă complet pentru dol/culpă gravă (limită legală)

Document verificat de: Bodnariuc Alexandru

Data: 14 ianuarie 2026