

MSA Contract Cadru

Sursă: 02-msa-contract-cadru.md

Generat: 2026-02-25

CONTRACT-CADRU DE FURNIZARE SERVICII SOFTWARE (SaaS)

!Pontaj Automat (<https://pontajautomat.ro/logo.png>)

PONTAJ AUTOMAT

by ConstructorPro

Document: MSA (Master Service Agreement)

Versiune: 1.1

Nr. Contract: [●]

Data: [●]

1. Părțile

(1) FURNIZOR:

ADAPT INDUSTRIES SRL, CUI 40595773, Nr. Reg. Com. J33/428/2019, EUID ROONRC.J33/428/2019, sediul în Str. Slavici Ion 2, Loc. Câmpulung Moldovenesc, Județul Suceava, Cod 725100, reprezentată prin Bodnariuc Alexandru, în calitate de Administrator, denumită în continuare "Furnizorul".

(2) CLIENT:

[DENUMIRE CLIENT], CUI [●], Nr. Reg. Com. [●], sediul în [●], denumită în continuare "Clientul".

Furnizorul și Clientul denumite împreună "Părțile".

2. Definiții

2.1. "Platforma" - aplicația/serviciul software multi-tenant denumit comercial ConstructorPro (incluzând PontajAutomat), disponibil prin web și aplicație mobilă, cu module de pontaj, geofencing, rapoarte, audit trail, proiecte, materiale/echipamente, loguri zilnice, task-uri/checklist-uri și integrări, conform Comenzii.

2.2. "Servicii" - acordarea accesului și dreptului de utilizare a Platformei, mentenanță, actualizări și suport conform SLA.

2.3. "Date Client" - date introduse/generate de Client prin Platformă, inclusiv date personale ale angajaților/colaboratorilor.

2.4. "Sesiune de lucru" - intervalul dintre check-in și check-out (inclusiv pauze), în care Platforma poate colecta date de locație/activitate conform setărilor.

2.5. "SLA" - nivelurile de suport și țintele operaționale descrise în Documentul 5.

3. Obiectul contractului

3.1. Furnizorul acordă Clientului un drept neexclusiv, netransferabil, limitat pe durata Contractului, de acces și utilizare a Platformei, conform Documentului 2 - Comandă (Order Form).

3.2. Platforma este un instrument tehnic. Furnizorul nu furnizează consultanță juridică, fiscală, HR sau de conformitate și nu garantează că utilizarea Platformei asigură trecerea controalelor ITM/ANSPDCP sau evitarea sancțiunilor.

3.3. Clientul este responsabil pentru configurarea și utilizarea Platformei (proiecte, geofence, roluri, reguli ore suplimentare, aprobări) și pentru verificarea datelor înainte de salarizare, declarații și prezentarea către autorități.

4. Durată

4.1. Contractul intră în vigoare la data semnării și se aplică pe durata din Comandă. Reînnoirea (dacă există) se face conform Comenzii.

4.2. Oricare Parte poate denunța pentru încălcare materială ne-remediată în termen de 15 zile de la notificare.

5. Preț, facturare, plată

5.1. Prețul, planul, limitele și taxele suplimentare (ex. SMS, implementare) sunt cele din Comandă.

5.2. Neplata la scadență permite Furnizorului suspendarea accesului după 5 zile lucrătoare de la scadență, fără răspundere.

6. Utilizare acceptabilă și conturi

6.1. Clientul răspunde pentru acțiunile utilizatorilor săi (angajați, subcontractori, administratori), ca pentru propriile acțiuni.

6.2. Clientul se obligă să respecte Politica de Utilizare Acceptabilă (Documentul 4).

6.3. Este interzisă utilizarea Platformei pentru supraveghere ilegală, urmărire în afara programului și a scopurilor legitime, discriminare/hărțuire sau acces neautorizat la date.

7. Locație, geofencing, activitate - limitări

7.1. Clientul înțelege că acuratețea GPS/geofence/activitate depinde de factori externi: semnal, permisiuni OS, hardware, baterie, clădiri/interferențe, utilizarea corectă a dispozitivului.

7.2. Furnizorul nu garantează exactitatea locației sau a inferenței activității (ex. clasificare activitate, pași, scoruri). Analizele AI și scorurile sunt informative.

7.3. Clientul se obligă să nu ia decizii cu efect juridic semnificativ (ex. sancțiuni/încetare contract) exclusiv pe baza scorurilor/analizelor, fără revizuire umană și fără respectarea procedurilor legale.

8. Integrări REVISAL/REGES/D112 - clarificări

8.1. REGES: Platforma poate efectua transmitere (submit) către REGES, însă API-ul nu este folosit pentru citire completă; evidența internă rămâne la Client.

8.2. REVISAL și D112: Platforma generează exporturi (XML) pentru import/depunere manuală de către Client.

8.3. Clientul rămâne exclusiv responsabil pentru conținutul datelor, încadrări, calcule, validare, termene și depunere, precum și pentru consecințe (inclusiv sancțiuni) rezultate din erori sau neconformități.

9. Proprietate intelectuală

9.1. Platforma, codul, designul, documentația și îmbunătățirile rămân proprietatea Furnizorului/licențiatorilor.

9.2. Clientul păstrează proprietatea asupra Datelor Client. Clientul acordă Furnizorului o licență limitată de a procesa Datele Client strict pentru executarea Contractului.

10. Confidențialitate

10.1. Părțile vor păstra confidențiale informațiile sensibile obținute în legătură cu Contractul (inclusiv prețuri, arhitectură, vulnerabilități, date operaționale).

10.2. Excepții: informații publice, cerute de lege/autoritate, sau divulgate cu acord scris.

11. Protecția datelor (GDPR)

11.1. Pentru datele angajaților/colaboratorilor Clientului prelucrate prin Platformă, Clientul este Operator (Controller), iar Furnizorul este Persoană Împuternicită (Processor).

11.2. Prelucrarea se face conform Documentului 3 - Acord de prelucrare date (DPA), parte integrantă din Contract.

11.3. Clientul garantează că are temei legal, a informat persoanele vizate și a implementat politici interne privind monitorizarea (Documentul 6 include șabloane).

12. Garanții și renunțări (Disclaimer)

12.1. AS-IS: Platforma este furnizată "ca atare" ("as-is") și "conform disponibilității" ("as-available"). În măsura maximă permisă de lege, Furnizorul nu oferă garanții exprese sau implicite, inclusiv garanții de comercializare, adecvare pentru un scop particular, sau neîncălcare.

12.2. Fără garanție de rezultate: Furnizorul nu garantează:

- (a) că Platforma va satisface toate cerințele Clientului;
- (b) disponibilitate neîntreruptă sau fără erori;
- (c) corectarea tuturor defectelor;
- (d) compatibilitate cu toate dispozitivele, sistemele de operare sau rețelele;
- (e) rezultate specifice în controale ITM/ANAF/ANSPDCP.

12.3. Acuratețea datelor: Clientul este exclusiv responsabil pentru acuratețea, legalitatea și completitudinea datelor introduse în Platformă. Furnizorul nu verifică și nu validează conținutul Datelor Client.

12.4. Servicii terțe: Platforma utilizează servicii terțe (hosting, autentificare, SMS, AI). Furnizorul nu răspunde pentru indisponibilitatea, erorile sau întreruperile acestor servicii.

13. Răspundere - limitări maxime permise de lege

13.1. În măsura maximă permisă de lege, Furnizorul nu răspunde pentru pierderi indirecte, speciale, incidentale sau consecvențiale, inclusiv dar fără a se limita la: profit nerealizat, venituri pierdute, reputație, oportunități de afaceri, întreruperea activității, pierderea datelor (în afara obligațiilor de backup), sau costuri de înlocuire.

13.2. Excluderi specifice: Furnizorul nu răspunde pentru:

- (a) amenzi/sancțiuni de la ITM, ANAF, ANSPDCP, sau alte autorități;
- (b) litigii de muncă, recalculări salariale, sau despăgubiri către angajați;
- (c) pretenții ale angajaților/colaboratorilor Clientului legate de monitorizare;
- (d) erori în declarații REGES/REVISAL/D112 sau respingerea acestora;
- (e) decizii luate de Client pe baza datelor/rapoartelor fără verificare independentă;
- (f) probleme cauzate de dispozitive, rețele, sau configurări ale Clientului;
- (g) utilizare în afara specificațiilor sau a documentației.

13.3. Plafon (cap): Răspunderea totală cumulată a Furnizorului, indiferent de temei (contract, delict, garanție sau altfel), este limitată la suma plătită efectiv de Client către Furnizor în ultimele 12 luni anterioare primului eveniment care dă naștere pretenției.

13.4. Plan gratuit/trial: Dacă Clientul folosește plan gratuit sau perioadă de probă, plafonul răspunderii Furnizorului este 0 (zero) RON, în măsura maximă permisă de lege.

13.5. Remediul unic SLA: Creditele de servicii (dacă sunt prevăzute în Comandă) reprezintă singurul și exclusivul remediu pentru indisponibilitatea Platformei.

13.6. Cunoașterea riscurilor: Clientul recunoaște că limitările de răspundere de mai sus sunt esențiale pentru calculul prețului și că Furnizorul nu ar fi încheiat acest Contract în absența lor.

14. Indemnizație (Client → Furnizor)

14.1. Clientul va despăgubi, apăra și ține Furnizorul, afiliații, angajații, directorii și agenții acestuia indemni față de orice pretenții, acțiuni, daune, pierderi, amenzi, costuri și cheltuieli (inclusiv onorarii avocați rezonabile) rezultate din sau legate de:

- (a) încălcarea de către Client sau utilizatorii săi a legislației muncii, GDPR, sau altor legi aplicabile;
- (b) utilizare abuzivă, ilegală, sau contrară acestui Contract a Platformei;
- (c) lipsa sau insuficiența temeiului legal pentru monitorizarea angajaților;
- (d) neinformarea sau informarea inadecvată a angajaților despre monitorizare;
- (e) decizii disciplinare, concedieri, sau alte măsuri bazate pe datele din Platformă;
- (f) conținutul Datelor Client sau încălcarea drepturilor terților (proprietate intelectuală, confidențialitate);
- (g) reclamații ale angajaților/colaboratorilor Clientului privind monitorizarea;
- (h) configurarea incorectă a Platformei sau utilizarea în afara parametrilor documentați.

14.2. Furnizorul va notifica Clientul prompt despre orice pretenție acoperită de această secțiune și va coopera rezonabil în apărare.

15. Forță majoră

15.1. Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutare sau întârziere cauzată de forță majoră, inclusiv dar fără a se limita la: dezastre naturale, acțiuni guvernamentale, pandemii, întreruperi masive de internet/hosting la nivel de infrastructură, atacuri cibernetice la scară largă, sau alte circumstanțe în afara controlului rezonabil.

15.2. Partea afectată va notifica cealaltă Parte în maxim 5 zile și va depune eforturi rezonabile pentru a limita efectele și relua executarea.

16. Lege aplicabilă și litigii

16.1. Contractul este guvernat și interpretat conform legii române.

16.2. Litigiile se soluționează amiabil; în caz de eșec, de instanțele competente din București, dacă Părțile nu convin altfel în Comandă.

16.3. Versiunea în limba română a acestui Contract prevalează asupra oricărei traduceri.

17. Încetare și consecințe

17.1. Încetare pentru comoditate: Oricare Parte poate denunța unilateral cu preaviz de 30 zile, cu efect la finalul perioadei plătite.

17.2. Încetare pentru cauză: Furnizorul poate suspenda sau înceta imediat accesul în caz de:

- (a) neplată depășind 30 zile;
- (b) încălcare gravă a AUP sau a legii;
- (c) utilizare care pune în pericol securitatea Platformei sau a altor clienți.

17.3. La încetare:

- (a) Clientul poate solicita export al datelor în termen de 30 zile;

- (b) după export (sau după 30 zile fără solicitare), Furnizorul va șterge/anonymiza datele conform DPA;
- (c) Clientul rămâne obligat la plata sumelor datorate până la data încetării;
- (d) clauzele privind confidențialitatea, răspunderea, indemnizația și proprietatea intelectuală supraviețuiesc încetării.

17.4. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe Platforma cu preaviz de 90 zile, oferind export de date.

18. Dispoziții finale

18.1. Contractul + Documentele/Anexele sale (Comandă, DPA, AUP, SLA, TOMs) reprezintă întregul acord și înlocuiesc orice înțelegeri anterioare.

18.2. Modificările se fac numai în scris, acceptate de ambele Părți.

18.3. Dacă o clauză este declarată nulă sau inaplicabilă, restul Contractului rămâne valabil, iar clauza respectivă se va interpreta sau modifica în limita minimă necesară pentru a fi validă.

18.4. Comunicările oficiale se fac la datele de contact din Comandă, prin email cu confirmare de primire.

18.5. Cesiune: Clientul nu poate ceda Contractul fără acordul scris prealabil al Furnizorului. Furnizorul poate ceda în cadrul unei restructurări/achiziții.

18.6. Renunțare: Neexercitarea unui drept nu constituie renunțare la acesta.

18.7. Independență: Părțile sunt contractanți independenți; Contractul nu creează parteneriat, agenție sau angajare.

Semnături

- FURNIZOR | CLIENT
- ADAPT INDUSTRIES SRL | [Denumire Client]
- Nume: Bodnariuc Alexandru | Nume: _____
- Funcție: Administrator | Funcție: _____
- Semnătură: _____ | Semnătură: _____
- Ștampilă: _____ | Ștampilă: _____
- Data: __/__/202__ | Data: __/__/202__

PONTAJ AUTOMAT by ConstructorPro

ADAPT INDUSTRIES SRL | CUI 40595773 | J33/428/2019

Str. Slavici Ion 2, Câmpulung Moldovenesc, Suceava, 725100

0746 844 7XX | contact@pontajautomat.ro

www.pontajautomat.ro
