

Privacy Cookies

Sursă: 08-privacy-cookies.md

Generat: 2026-02-25

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES

!Pontaj Automat (<https://pontajautomat.ro/logo.png>)

PONTAJ AUTOMAT

by ConstructorPro

Document: Politica de Confidențialitate

Versiune: 2.0

Data intrării în vigoare: Ianuarie 2026

Ultima actualizare: 14 ianuarie 2026

> Notă importantă: Această politică se adresează vizitatorilor site-ului, reprezentanților companiilor client (administratori, manageri, contabili) și utilizatorilor care își creează cont pentru Platformă.

>

> Pentru datele angajaților monitorizați prin Platformă, Operatorul este Angajatorul (Clientul). Regulile aplicabile sunt cele din Acordul de Prelucrare a Datelor (DPA) și din Nota de informare a angajatorului.

1. IDENTITATEA OPERATORULUI

Pentru datele colectate prin site-ul web și conturile administrative ale Platformei, Operatorul este:

- Câmp | Valoare
- Denumire | ADAPT INDUSTRIES SRL
- CUI | 40595773
- Nr. Reg. Com. | J33/428/2019
- EUID | ROONRC.J33/428/2019
- Sediul | Str. Slavici Ion 2, Câmpulung Moldovenesc, Județul Suceava, Cod 725100
- Reprezentant | Bodnariuc Alexandru, Administrator

Date de contact:

• **Canal | Contact**

- Email general | contact@pontajautomat.ro
- Email GDPR/DPO | dpo@pontajautomat.ro
- Telefon | 0746 844 7XX
- Website | www.pontajautomat.ro

2. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

2.1. Date de identificare și contact

- Nume, prenume
- Adresă de email
- Număr de telefon
- Funcție/Rol în organizație
- Denumire companie

2.2. Date de cont și utilizare

- Identificator unic de utilizator (userId)
- Rol și permisiuni în Platformă
- Setări și preferințe
- Istoricul autentificărilor
- Jurnal de activitate în aplicație

2.3. Comunicări

- Solicitări de suport tehnic
- Mesaje și corespondență
- Ticket-uri și istoricul lor

2.4. Date tehnice

- Adresă IP
- Tip dispozitiv și sistem de operare
- Tip și versiune browser
- Cookies și tehnologii similare

2.5. Date de facturare (dacă este cazul)

- Adresă de facturare
- CUI/Cod fiscal
- Istoric plăți (procesate prin Stripe)

3. SCOPURI ȘI TEMEIURI LEGALE

- Scop al prelucrării | Temei legal (GDPR)

- Furnizarea Platformei și executarea contractului | Art. 6(1)(b) - Executarea contractului
- Crearea și gestionarea contului de utilizator | Art. 6(1)(b) - Executarea contractului
- Suport tehnic și asistență | Art. 6(1)(f) - Interes legitim
- Securitatea sistemelor și prevenirea fraudei | Art. 6(1)(f) - Interes legitim
- Comunicări comerciale B2B | Art. 6(1)(f) - Interes legitim / Art. 6(1)(a) - Consimțământ
- Facturare și obligații contabile | Art. 6(1)(c) - Obligație legală
- Îmbunătățirea serviciilor (analytics/cookies non-esențiale) | Art. 6(1)(a) - Consimțământ

Interes legitim: Când ne bazăm pe interesul legitim, am realizat o evaluare pentru a ne asigura că prelucrarea nu afectează în mod disproporționat drepturile și libertățile dumneavoastră.

4. DESTINATARI ȘI SUBPROCESATORI

Datele dumneavoastră pot fi accesate de:

4.1. Personal intern autorizat

- Echipa de suport tehnic
- Echipa de dezvoltare (pentru debugging)
- Echipa de vânzări și relații clienți

4.2. Subprocesatori tehnici

- Furnizor | Scop | Locație date
- Convex, Inc. | Bază de date și backend | UE (Frankfurt)
- Vercel, Inc. | Hosting aplicație web | UE edge / SUA
- Clerk, Inc. | Autentificare și management utilizatori | SUA
- Stripe, Inc. | Procesare plăți | UE / SUA
- BulkGate s.r.o. | Notificări SMS | UE
- Google LLC | Analytics și funcții AI | SUA

Lista completă a subprocesatorilor este disponibilă în Acordul de Prelucrare a Datelor (DPA).

5. TRANSFERURI ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN

Unele servicii pe care le utilizăm implică transferul datelor în afara SEE, în special către SUA.

Garanții implementate:

- Clauze Contractuale Standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană
- Evaluare a legislației țării terțe
- Măsuri tehnice suplimentare (criptare, pseudonimizare)
- Acorduri de prelucrare a datelor cu fiecare subprocesator

6. PERIOADE DE RETENȚIE

• **Categorie de date | Perioadă de retenție**

- Conturi de utilizator | Pe durata contractului + 12 luni
- Jurnale de autentificare | 24 luni
- Solicitări de suport | 24 luni
- Date de facturare | 10 ani (obligație legală)
- Cookies de sesiune | Până la închiderea browserului
- Cookies de preferințe | 12 luni

Notă: Pentru datele angajaților monitorizați, perioadele sunt cele stabilite de Angajator (Client) și documentate în politica sa internă.

7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În conformitate cu GDPR, aveți următoarele drepturi:

- Drept | Descriere
- Dreptul de acces | Puteți solicita confirmarea prelucrării și o copie a datelor
- Dreptul la rectificare | Puteți solicita corectarea datelor inexacte
- Dreptul la ștergere | Puteți solicita ștergerea datelor, în limitele legii
- Dreptul la restricționare | Puteți solicita limitarea prelucrării în anumite situații
- Dreptul la portabilitate | Puteți primi datele într-un format structurat, uzual
- Dreptul la opoziție | Vă puteți opune prelucrării bazate pe interes legitim
- Dreptul de a retrage consimțământul | Oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare

Cum vă exercitați drepturile:

- Email: dpo@pontajautomat.ro
- Răspuns: în termen de maximum 30 de zile

Autoritatea de supraveghere:

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP):

- Website: www.dataprotection.ro
- Email: anspdcpc@dataprotection.ro

8. SECURITATEA DATELOR

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră:

- Criptare TLS pentru toate conexiunile
- Autentificare securizată cu suport 2FA
- Controlul accesului bazat pe roluri
- Backup-uri regulate și criptate
- Monitorizare și detectare incidente

- Personal instruit în protecția datelor

Detalii complete în Anexa Măsurile Tehnice și Organizatorice (TOMs).

Recomandări pentru utilizatori:

- Activați autentificarea în doi factori (2FA)
- Utilizați parole puternice și unice
- Nu partajați credențialele de acces
- Raportați imediat orice activitate suspectă

9. POLITICA DE COOKIES

9.1. Ce sunt cookies?

Cookies sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră când vizitați un website. Acestea ajută la funcționarea corectă a site-ului și la îmbunătățirea experienței utilizatorului.

9.2. Tipuri de cookies utilizate

- Tip | Scop | Durată | Consimțământ necesar
- Strict necesare | Autentificare, sesiune, securitate | Sesiune | Nu (esențiale)
- Funcționale | Preferințe UI, limba, setări | 12 luni | Da
- Analitice | Înțelegerea utilizării site-ului | 24 luni | Da

9.3. Cookies strict necesare

Aceste cookies sunt esențiale pentru funcționarea Platformei:

- __session - Menținerea sesiunii de autentificare
- __clerk_* - Autentificare și securitate
- csrf_token - Protecție împotriva atacurilor CSRF

Nu puteți dezactiva aceste cookies fără a afecta funcționalitatea de bază.

9.4. Cookies funcționale

Aceste cookies rețin preferințele dumneavoastră:

- Limba selectată
- Preferințe de afișare
- Setări de notificări

9.5. Cookies analitice

Utilizăm servicii de analiză pentru a înțelege cum este utilizată Platforma:

- Google Analytics (dacă este activat prin consimțământ)
- Microsoft Clarity (dacă este activat prin consimțământ)
- Metrice interne de utilizare

9.6. Cum controlați cookies

Din setările browserului:

- Chrome: Setări → Confidențialitate și securitate → Cookies
- Firefox: Opțiuni → Confidențialitate și securitate → Cookies
- Safari: Preferințe → Confidențialitate → Cookies
- Edge: Setări → Cookies și permisiuni site

Consecințe ale dezactivării:

Dacă dezactivați cookies strict necesare, anumite funcții (precum autentificarea) nu vor funcționa corect.

10. MODIFICĂRI ALE POLITICII

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică periodic. Modificările semnificative vor fi comunicate prin:

- Notificare în Platformă
- Email către utilizatorii înregistrați
- Actualizarea datei „Ultima actualizare”

Vă recomandăm să consultați periodic această pagină.

11. CONTACT

Pentru orice întrebări privind această politică sau prelucrarea datelor dumneavoastră:

- Canal | Contact
- Email DPO | dpo@pontajautomat.ro
- Email general | contact@pontajautomat.ro
- Adresă | Str. Slavici Ion 2, Câmpulung Moldovenesc, Suceava, 725100
- Telefon | 0746 844 7XX

PONTAJ AUTOMAT by ConstructorPro

ADAPT INDUSTRIES SRL | CUI 40595773 | J33/428/2019

Str. Slavici Ion 2, Câmpulung Moldovenesc, Suceava, 725100

www.pontajautomat.ro

Versiune 2.0 | Ultima actualizare: Ianuarie 2026